

Semestre : 6

Unité d'enseignement : UEM 3.2

Matière : Gestion de crise

VOLUME HORAIRE SEMESTRIEL 37h30, Cours : 1H30, TD : 1h00

Crédits : 3

Coefficient : 2

Objectif de l'enseignement:

Etre capable de détecter les signes précoces d'une crise ; Savoir communiquer et surtout savoir maîtriser la communication en période de crise.

Connaissances préalables recommandées :

HSE Installations industrielles ; Principes de communication

Contenu de la matière

Chapitre 1. (4 semaines)

A propos d'une crise : Définition et concepts ; Cycles d'une crise ; Détection, enjeux et valorisation ; Exemples d'une crise.

Chapitre 2. (4 semaines)

L'organisation administrative en matière de gestion de crise : Cellule de crise ; Signes précurseurs d'une crise ; Prévention de crises ; Apport de la formation à la gestion de crise.

Chapitre 3. (4 semaines)

La gestion et la conduite stratégique de la crise : Activation de la cellule de crise ; S'avoir communiqué en période de crise ; Gestion opérationnelle d'une cellule de crise ; L'accélération du retour à la normale ; Réévaluation des pratiques.

Chapitre 4. (3 semaines)

Exemples de coopération

Mode d'évaluation :

Examen final : 60 %, contrôle continu : 40%.

Références bibliographiques:

1. J-D. Darsa, *La gestion de crise en entreprise : comprendre-aborder-réagir*. 2^{ème} édition. Gereso Edition, 2013, 167 pages.

D. Heiderich, *Plan de gestion de crise*. Editions Dunod, 2010.