

Semestre : 5

Unité d'enseignement : UET 3.1

Matière : Etude de cas en HSI

VOLUME HORAIRE SEMESTRIEL : 22h30, Cours : 1h30

Crédits : 1

Coefficient : 1

Objectifs de l'enseignement:

Réaliser des études de cas pour capitaliser les connaissances acquises.

Connaissances préalables recommandées :

Connaissances axées sur les cas étudiés

Contenu de la matière

Chapitre 1.

Place qu'occupe l'étude de cas en HSI

(2 semaines)

Chapitre 2.

Eléments constitutifs d'étude de cas : Données (documentaires, statistiques, ...) ; Entretiens ; Observations.

(3 semaines)

Chapitre 3.

Types de cas : Cas de découverte du problème ; Cas de décision ; Cas de jugement ; Cas d'information ; Cas d'informations.

(3 semaines)

Chapitre 4.

Procédure générale : Conditions d'usage d'étude de cas ; Planification de l'étude de cas ; Données nécessaires ; Analyse et interprétation des résultats.

(3 semaines)

Chapitre 5.

Méthodes appropriées : Check-lists ; Questionnaires ; Analyse par cas ; Méthode de résolution de problèmes.

(4 semaines)

Mode d'évaluation :

Contrôle continu : 100 %.

Références bibliographiques:

(Selon la disponibilité de la documentation au niveau de l'établissement, Sites internet ... etc.)